

Communiqué de presse du 6 avril 2020

DISPOSITIF COVID-19

Le Service Social Handicap met en place un accompagnement à distance et intensifie son écoute

Les mesures d'urgence liées au coronavirus ont bouleversé le quotidien de nombreuses personnes en situation de handicap. Le Service Social Handicap (SSH) de la Fondation Emera a mis sur pied un accompagnement à distance et renforcé sa permanence téléphonique. Il invite toutes celles et ceux qui se retrouvent sans solution ou en difficulté pendant cette période, à composer le numéro de l'antenne SSH de leur région.

Malgré la fermeture de ses cinq antennes, le Service Social Handicap (SSH) de la Fondation Emera fonctionne à plein régime. Les 3600 personnes en situation de handicap suivies par le SSH sont bien souvent, chacune à leur niveau, touchées par les mesures d'urgences Covid-19. Certaines d'entre elles, en raison d'une maladie chronique ou de leur handicap, font partie du groupe à risque et doivent rester confinées, sans le réseau d'aide habituel. D'autres se retrouvent seules à domicile, privées de toute activité et relations sociales, avec un risque de décompensation psychique. D'autres encore n'ont tout simplement pas eu vent ou pas compris les recommandations de l'OFSP. «La moitié de nos clients sont des adultes qui vivent avec des pathologies psychiques. L'équilibre fragile qu'ils parviennent à trouver lors d'activités dans les centres de jour ou ateliers protégés, aujourd'hui fermés, est mis à rude épreuve. Il est indispensable de continuer à les accompagner à distance, afin d'éviter une aggravation de leur maladie ou une hospitalisation», explique Olivier Musy, directeur du SSH.

Les quarante assistantes sociales et assistants sociaux du SSH prennent contact avec chacun de leurs clients et les partenaires du réseau pour évaluer la situation et trouver des solutions pratiques. Ces contacts se font par téléphone, par visioconférence ou par e-mail. Afin de respecter les mesures de sécurité, le personnel du SSH travaille principalement à la maison. Deux collaboratrices par antenne se rendent chaque jour au bureau afin d'assurer la permanence téléphonique. Elles répondent aux appels de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30. Ces horaires ont été étendus afin d'offrir une plus grande disponibilité.

Une panoplie de solutions à disposition

Les antennes du SSH ont recensé, pour chaque région, toutes les ressources à disposition pour soutenir les personnes en situation de handicap dans le contexte actuel. Soutien psycho-social, assistants de vie remplaçants, service de relève à domicile, services de livraison de nourriture et de médicaments, repas, aide financière, etc. Il existe une panoplie de solutions. Mais est-ce que celles et ceux qui en ont besoin le savent ? Pour Olivier Musy, «des personnes fragilisées par le confinement, qui ne connaissent pas forcément nos services, pourraient avoir besoin de notre aide. C'est pourquoi nous voulons rappeler que le SSH, guichet principal d'orientation, est à disposition de toute personne en situation de handicap et de sa famille dans ces moments difficiles.»

Contact: Olivier Musy, directeur du Service Social Handicap de la Fondation Emera, 079 837 56 94

Les 5 antennes SSH répondent à vos appels du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30.

SSH Monthey 024 473 61 30

SSH Martigny 027 720 46 70

SSH Sion 027 329 24 70

SSH Sierre 027 451 24 70

SSH Brigue 027 922 76 00