

## Communiqué de presse

# L'app d'information aux clients "Inclusive CFF" remporte le Prix de la Canne blanche 2020.

## L'UCBA décerne pour la huitième fois ce prix national à un projet en faveur des personnes en situation de handicap visuel.

**Lausanne, le 13 juillet 2020 – Le gagnant est connu! Le Prix de la Canne blanche 2020 revient à l'application d'information aux clients "Inclusive CFF". L'Union centrale suisse pour le bien des aveugles UCBA distingue pour la huitième fois des projets innovants en faveur des personnes aveugles, malvoyantes et sourdaveugles de Suisse. Et pour la première fois, le public a pu participer au vote.**

Le public a élu parmi trois projets les CFF comme grand gagnant du Prix de la Canne blanche 2020 décerné par l'UCBA. Avec 1252 voix, c'est en effet l'application d'information aux clients "Inclusive CFF" qui a obtenu le plus de suffrages. Vient ensuite le projet d'écran tactile "Haptic Touch Panel" des ascenseurs Schindler avec 654 voix. Schindler SA a développé un écran tactile haptique universel qui s'adapte aux besoins des utilisateurs en situation de handicap visuel. La troisième place revient à la méthode d'apprentissage de lecture "Point, virgule, tiret, point par point" de l'association PPKS (Punkt, Punkt, Komma, Strich) avec 447 voix. Ces manuels de lecture permettent aux enfants voyants et non-voyants de s'initier ensemble au braille.

Ces trois projets soumis au vote du public ont été sélectionnés par un jury professionnel parmi 25 projets reçus. Le projet des CFF a grandement convaincu le jury professionnel: „Nous sommes d'avis que cette application d'information aux clients, développée en collaboration avec des personnes en situation de handicap visuel, est d'une grande aide et facilite vraiment les déplacements autonomes des personnes aveugles et malvoyantes“, explique Thomas Dietziker, président du jury professionnel et de l'UCBA.

### **Une application pour des voyages plus aisés**

L'application d'information aux clients "Inclusive CFF" représente un grand soutien pour les personnes aveugles, malvoyantes et sourdaveugles qui sont plus dépendantes que d'autres des transports publics et prennent en conséquence souvent le train. Elles doivent bien préparer leurs déplacements et se fier aux informations communiquées en gare et dans les trains. À la gare, seules quelques informations acoustiques concernant les voyages sont actuellement proposées.

Grâce à la nouvelle application des CFF qui sera disponible au prochain changement d'horaire en décembre 2020, les personnes en situation de handicap visuel pourront connaître, via la synthèse vocale VoiceOver de leur smartphone, différentes informations comme les indications de l'horaire des départs, le quai sur lequel elles se trouvent, le wagon et compartiment dans lesquels elles sont, l'itinéraire avec tous les arrêts intermédiaires du parcours, les informations sur l'arrivée et bien d'autres choses encore.

Entre mai et novembre 2019, l'application a déjà été testée par une cinquantaine de personnes aveugles et malvoyantes. Ces testeurs ont particulièrement apprécié le fait que

l'application est à la fois facile à mettre en place et optimisée pour l'utilisation avec VoiceOver. L'application prototype a permis aux personnes en situation de handicap visuel d'accéder pour la première fois aux informations visuelles en gare et dans les trains, couramment accessibles pour les clients voyants. Les erreurs de parcours et les trains manqués en raison d'une information client acoustique insuffisante ou difficile à distinguer appartiendront dès décembre 2020 au passé.

### **Le Prix de la Canne blanche 2020**

Le Prix de la Canne blanche distingue des prestations et projets exceptionnels en faveur des personnes aveugles, malvoyantes et sourdaveugles de Suisse. Il est décerné par l'UCBA en sa qualité d'organisation faîtière suisse du handicap visuel. L'édition 2020 bénéficie du soutien de la société Visilab. La cérémonie de remise du Prix aura lieu le 17 septembre à Zurich.

Plus d'informations sur [www.ucba.ch/canne-blanche](http://www.ucba.ch/canne-blanche).

### **Contact médias (Suisse romande):**

Carol Lagrange, 021 345 00 61, [lagrange@ucba.ch](mailto:lagrange@ucba.ch)

## **Union centrale suisse pour le bien des aveugles (UCBA): aux côtés des personnes aveugles et sourdaveugles**

L'UCBA s'engage jour après jour, depuis 1903, pour permettre aux personnes aveugles, malvoyantes et sourdaveugles vivant en Suisse de gérer et de déterminer leur existence par elles-mêmes. Nous proposons conseil et accompagnement aux personnes atteintes de surdicécité et à leurs proches, et nous formons des collaborateurs bénévoles et des assistants en communication pour les accompagner. Nous développons et diffusons des moyens auxiliaires spécialement destinés aux personnes aveugles, malvoyantes, sourdaveugles et malentendantes-malvoyantes afin de faciliter le quotidien. L'UCBA informe le public sur le handicap visuel et la surdicécité, met sur pied et coordonne des projets de recherche et assure la formation continue du personnel spécialisé dans les domaines du handicap visuel et de la surdicécité en Suisse. Notre travail aux côtés des personnes concernées contribue à améliorer leur autonomie et leur qualité de vie. L'UCBA est certifiée Zewo.