

Communiqué d'information

Les masques transparents en milieu hospitalier : Un sujet d'actualité

Depuis le début de la crise sanitaire liée au coronavirus, les personnes malentendantes et devenues sourdes se trouvent face à des situations complexes pour communiquer de manière orale. En effet, les masques sanitaires sont de plus en plus répandus dans le milieu hospitalier et pharmaceutique, et leur utilisation est appelée à croître. La solution ? Les masques transparents sur lesquels forum écoute a déjà entamé des pistes de réflexion.

Vous n'y aurez pas échappé, la crise sanitaire que nous vivons actuellement a perturbé bon nombre d'aspects de notre quotidien que ce soient les mesures de confinement, de distanciation sociale ou encore d'hygiène. Ces mesures sont globalement respectées selon les différents sondages réalisés par le Conseil fédéral et l'OFSP et ont amené à des mesures de déconfinement par étapes dont la première a été programmée pour le 27 avril.

Cette crise sanitaire a été particulièrement éprouvante pour les personnes à risques et les personnes vulnérables dont font partie les personnes malentendantes. Bon nombre d'entre elles ont été encore plus isolées socialement qu'elles ne l'étaient déjà par les mesures du Conseil Fédéral. Pour les plus chanceux d'entre eux qui avaient encore la possibilité de sortir sans trop de risque, ils ont continué à se trouver face à un obstacle de taille que sont les masques sanitaires.

À de multiples reprises, forum écoute a été sollicitée sur la question des masques sanitaires transparents permettant une visibilité optimale sur la bouche afin que les personnes malentendantes ou devenues sourdes puissent avoir accès à la lecture labiale sans difficulté.

Forum écoute réfléchit depuis quelques temps, d'ailleurs depuis avant que la crise sanitaire ne se déclare, quant à la faisabilité de trouver un fabricant de masques transparents homologables en partenariat avec différents acteurs du milieu de la santé. En septembre 2019, nous vous faisons part que l'EPFL travaillait également de son côté sur la conception de ce type de masques :

<https://ecoute.ch/article/hellomask-aussi-pour-les-personnes-malentendantes/>

Malheureusement, la crise sanitaire actuelle a mis à mal l'approvisionnement en masques sanitaires classiques pour les différents milieux actifs dans le secteur de la santé ayant pour conséquence que le développement et la fabrication à grande échelle de masques transparents n'est plus au centre des préoccupations.

Le développement des masques sanitaires transparents reste une préoccupation de forum écoute. Lorsque la crise sanitaire sera passée, la fondation et ses potentiels partenaires s'engageront activement pour que des moyens techniques comme financiers soient trouvés pour la recherche et le développement de ce type de masques, et communiquera en faveur de leur usage systématique avec les personnes malentendantes et sourdes.

En effet, nous défendons la position selon laquelle la création d'un masque sanitaire doit répondre à des normes strictes qui visent à la protection de la personne qui porte le masque comme de celle qui n'en porte pas. Mettre un film transparent sur un masque n'est donc, a priori, pas aussi simple que ça pour assurer le respect des règles d'hygiène et sanitaire. De plus, il faudra également éviter que le film transparent soit recouvert de buée pour continuer à bénéficier des avantages d'un tel masque.

Pour le moment, la fondation invite les personnes souffrant d'un handicap sensoriel auditif à trouver des moyens alternatifs de communication si les échanges oraux se trouvent empêchés. L'utilisation de smartphones avec des applications de types « Notes » est une alternative viable. La solution d'être muni d'un petit bloc-notes avec un crayon pour communiquer est également une solution à envisager.



Nous invitons donc toutes les personnes souffrant d'un handicap sensoriel auditif à faire preuve de patience et d'accepter la situation telle qu'elle est actuellement en cherchant des solutions de substitution lorsqu'elles sont possibles. Forum écoute ne vous a pas oublié mais ne peut s'engager que pour des produits dont l'utilisation garantissent la sécurité des utilisateurs.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

- ❖ Grégoire Droz-dit-Busset, Secrétaire du conseil de fondation, +41 (0)79 546 60 06
- ❖ Michèle Bruttin, responsable administrative, 0800 614 614

Neuchâtel, le 27 avril 2020